

CALL 511 FOR
FREE ROADSIDE ASSISTANCE



**Stranded on the freeway?
Out of gas?
Flat tire?**

For help on the highway, call 511
and say "Roadside Assistance"

511sd.com/aid



Free roadside assistance in the San Diego region

Who provides roadside assistance?

The San Diego Association of Governments (SANDAG) operates the Freeway Service Patrol (FSP), a roving fleet of tow trucks and pickup trucks that travel during service hours on select local freeways to provide FREE roadside assistance. Each white FSP tow and pickup truck has the statewide FSP logo on the door. Drivers wear blue uniforms and yellow safety vests. FSP drivers are not allowed to accept any tips or payment.

The Freeway Service Patrol can help motorists with:

- A gallon of gas
- A jump start
- Water for the radiator
- Change a flat tire



Operating hours

The FSP operates five days per week, excluding holidays. Motorists on most San Diego County highways can use a call box or call 511 and say "Roadside Assistance" to be connected to an operator.

Monday through Friday

5:30 – 9:30 a.m.

2:30 – 6:30 p.m.

**Effective July 2017.
Schedule subject to change.
FSP operates on select freeways.*

Service is available in most of the metropolitan San Diego region. For more information and detailed service areas, visit 511sd.com/FSP



How do I call for assistance?

The easiest way to request roadside assistance is to **dial 511 from your cell phone**. Yellow call boxes also are located throughout hundreds of miles of urban and rural state highways in San Diego County. Simply open the call box and push the green button (use the red button for TDD access) and you will be connected to a call center operator.

When can I use Call Boxes?

Call Box operators are available 24 hours a day, 7 days a week and can connect stranded motorists with appropriate roadside assistance, whether it's getting in contact with friends or family, roadside assistance providers (e.g., AAA), the California Highway Patrol (CHP), or the Freeway Service Patrol.

What happens if FSP can't get my vehicle running?

FSP will tow your vehicle during service hours, at no charge, to a safe, pre-determined location designated by the CHP. FSP drivers cannot tow vehicles to a private facility or home and are not permitted to recommend service companies or repair/body shops.

Did you know?

- Call boxes are free, self-contained, solar-powered telephones that connect to a call center.
- The Freeway Service Patrol receives funding from the State Transportation Fund, SANDAG, and Caltrans. Additional support is provided by the CHP.
- All FSP drivers receive certification after completing a CHP driver training program.
- On average, FSP drivers assist more than 75,000 motorists annually throughout the San Diego region, patrolling approximately 222 miles of San Diego County freeways.

SANDAG is committed to reducing traffic congestion and keeping the San Diego region moving. SANDAG operates two **Motorist Aid Services**, the Freeway Service Patrol (FSP) and Call Box Program.

511sd.com/aid





¿Se quedó atorado en la autopista?

¿Se quedó sin gasolina?

¿Tiene una llanta desinflada?

Para obtener ayuda en la carretera, llame al 511 y diga "Español"

Asistencia gratuita al automovilista en la región de San Diego

¿Quién proporciona la asistencia al automovilista?

La Asociación de Gobiernos de San Diego (SANDAG, por sus siglas en inglés) opera el programa Freeway Service Patrol (FSP, por sus siglas en inglés), una flotilla de grúas y camionetas que patrullan autopistas selectas para prestar asistencia GRATIS a automovilistas en la carretera. En todo el estado, cada grúa y camioneta blanca de FSP lleva en la puerta el logotipo de FSP. Los conductores de FSP visten uniformes azules y chalecos de seguridad amarillos; ellos tienen prohibido aceptar propinas o pagos.

El servicio de FSP puede ayudar a los automovilistas con lo siguiente:

- Un galón de gasolina
- Pasar corriente a la batería
- Agua para el radiador
- Cambio de llanta desinflada



Horario de operación

El servicio de FSP opera los cinco días de la semana, con la excepción de días feriados. Los automovilistas en la mayoría de carreteras del condado de San Diego pueden usar una cabina telefónica o llamar al 511 y decir "Español" para conectarse con un operador.

De lunes a viernes

de 5:30 – 9:30 a.m.

de 2:30 – 6:30 p.m.

**A partir de julio de 2017.
Horarios sujetos a cambio.
FSP opera en autopistas selectas.*

El servicio está disponible en la mayor parte de la región metropolitana de San Diego. Para obtener más información y conocer las áreas de servicios en detalle, visite 511sd.com/FSP

¿Cómo puedo llamar para obtener asistencia?

La manera más fácil de solicitar asistencia en la carretera es **marcando el 511 en su teléfono celular**. También hay cabinas telefónicas amarillas ubicadas por cientos de millas de carreteras estatales, urbanas y rurales, en todo el condado. Solo abra la cabina y oprima el botón verde (o el botón rojo para acceder una línea de TDD), y se conectará con atención al cliente.

¿Cuándo puedo usar las cabinas telefónicas?

Los operadores de las cabinas telefónicas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y conectan a automovilistas atorados en la carretera con la asistencia adecuada, ya sea comunicándolos con amigos o familiares, proveedores de asistencia a automovilistas (p. ej., AAA), la Patrulla de Caminos de California (CHP, por sus siglas en inglés) o el servicio de FSP.

¿Qué sucede si FSP no consigue hacer funcionar mi vehículo?

El servicio FSP remolcará su vehículo en horas hábiles, sin cargo alguno, a un lugar seguro, predeterminado y designado por CHP. Los conductores de FSP no pueden

remolcar vehículos a una institución privada o casa, y tienen prohibido recomendar otras empresas o talleres de reparación/laminado y pintura.

¿Sabía usted?

- Las cabinas telefónicas son teléfonos completamente independientes que funcionan con energía solar y lo conectan a un centro de atención al cliente.
- FSP recibe financiación del Fondo de Transporte Estatal, SANDAG y Caltrans. CHP le proporciona apoyo financiero adicional.
- Todos los conductores de FSP obtienen una certificación después de llevar a cabo una capacitación para conductores de CHP.
- En promedio, los conductores de FSP asisten a más de 75,000 automovilistas cada año a través de la región de San Diego y patrullan unas 222 millas en las autopistas del condado.

SANDAG está comprometida con la reducción de la congestión vehicular y con mantener la región de San Diego en movimiento. SANDAG opera dos **servicios de asistencia a automovilistas**: Freeway Service Patrol (FSP) y Call Box Program.