

CALL 511 FOR
FREE ROADSIDE ASSISTANCE



**Stranded on the freeway?
Out of gas?
Flat tire?**

For help on the highway, call 511 and say "Roadside Assistance"

511sd.com/aid



Free roadside assistance in the San Diego region

Who provides roadside assistance?

The San Diego Association of Governments (SANDAG) operates the Freeway Service Patrol (FSP), a roving fleet of tow trucks and pickup trucks that travel during service hours on select local freeways to provide FREE roadside assistance. Each white FSP tow and pickup truck has the statewide FSP logo on the door. Drivers wear blue uniforms and yellow safety vests. FSP drivers are not allowed to accept any tips or payment.

The Freeway Service Patrol can help motorists with:

- A gallon of gas
- A jump start
- Water for the radiator
- Change a flat tire



Operating hours

The FSP operates seven days per week, excluding federal holidays. Motorists on San Diego County highways can call 511 and say "Roadside Assistance" to be connected to an operator.

Monday through Friday

5:30 – 9:30 a.m.

10 a.m. – 2 p.m.

2:30 – 6:30 p.m.

Saturday and Sunday

10 a.m. – 6 p.m.

**Effective August 2018.
Schedule subject to change.
FSP operates on select freeways.*

Service is available in most of the metropolitan San Diego region. For more information and detailed service areas, visit 511sd.com/FSP



How do I call for assistance?

The easiest way to request roadside assistance is to **dial 511 from your cell phone**. Yellow call boxes are located on rural state highways in San Diego County where cell phone service is unreliable. Simply open the call box and push the green button (use the red button for TDD access) and you will be connected to a call center operator.

What happened to the Call Boxes?

Call Boxes were removed in the urban areas of San Diego County in 2018; 379 Call Boxes remain on rural highways. Several factors were considered to determine which call boxes to remove, including Call Box usage, availability of cell phone coverage, and availability of supplemental motorist aid services like FSP. Drivers can still call 511 from their cell phone for Roadside Assistance.

What happens if FSP can't get my vehicle running?

FSP will tow your vehicle during service hours, at no charge, to a safe, pre-determined location designated by the CHP. FSP drivers cannot tow vehicles to a private facility or home and are not permitted to recommend service companies or repair/body shops.

Did you know?

- The FSP responds to drivers in less than nine minutes, on average. Since they are a roving fleet, they often arrive on scene before stranded motorists have a chance to call for help.
- The FSP receives funding from the State Transportation Fund, SANDAG, Caltrans, and SB1. Additional support is provided by the CHP.
- All FSP drivers are certified through a CHP driver training program.
- On average, FSP drivers assist more than 56,000 motorists annually throughout the San Diego region, patrolling approximately 222 miles of San Diego County freeways with a fleet of 30 vehicles.

SANDAG is committed to reducing traffic congestion and keeping the San Diego region moving. SANDAG administers three **Motorist Aid Services**, the Freeway Service Patrol (FSP), the Call Box Program, and the regional 511 traveler information service.

511sd.com/aid





- ¿Varado en la autopista?
- ¿Sin gasolina?
- ¿Llanta desinflada?

Para obtener ayuda en la carretera, llama al 511 y di "Español"

Asistencia gratuita al automovilista en la región de San Diego

¿Quién proporciona la asistencia al automovilista?

La Asociación de Gobiernos de San Diego (SANDAG, por sus siglas en inglés) opera el programa Freeway Service Patrol (FSP, por sus siglas en inglés), una flotilla de grúas y camionetas que patrullan autopistas selectas para prestar asistencia GRATIS a automovilistas en la carretera. Todas las grúas y camionetas blancas exhiben en la puerta el logo de FSP para todo el estado. Los conductores de FSP visten uniformes azules y chalecos de seguridad amarillos; ellos tienen prohibido aceptar propinas o pagos.

El servicio de FSP puede ayudar a los automovilistas con lo siguiente:

- Un galón de gasolina
- Pasar corriente a la batería
- Agua para el radiador
- Cambio de llanta desinflada



Horario de operación

El servicio de FSP opera los siete días de la semana, con la excepción de días feriados federales. Los automovilistas que transitan las carreteras del condado de San Diego pueden llamar al 511 y decir "Español" para conectarse con la operadora.

De lunes a viernes

de 5:30 a 9:30 a.m.
de 10 a.m. a 2 p.m.
de 2:30 a 6 p.m.

Sábado y domingo
de 10 a.m. a 6 p.m.

**A partir de agosto de 2018.
Horarios sujetos a cambio.
FSP opera en autopistas selectas.*

El servicio está disponible en la mayor parte de la región metropolitana de San Diego. Para obtener más información y conocer las áreas de servicios en detalle, visita 511sd.com/asistencia.

¿Cómo llamo para obtener asistencia?

La manera más fácil de solicitar asistencia en la carretera es **marcando el 511 en tu teléfono celular**. Puedes encontrar teléfonos en cajas amarillas en carreteras rurales del condado de San Diego, donde la cobertura celular no es fiable. Solo abre la caja y oprime el botón verde (o el botón rojo para una línea TDD), y te conectarás con atención al cliente.

¿Qué ocurrió con los teléfonos en cajas amarillas?

En 2018, se eliminaron los teléfonos en cajas amarillas en zonas urbanizadas del condado de San Diego; 379 de ellos permanecen en carreteras rurales. Varios factores se tomaron en cuenta para determinar cuáles teléfonos deberían eliminarse, entre ellos, el uso de los teléfonos, la disponibilidad de cobertura celular y de otros servicios de asistencia en la carretera como el FSP. Los conductores aún pueden llamar al 511 desde su teléfono celular para pedir asistencia en la carretera.

¿Qué sucede si FSP no consigue hacer funcionar mi vehículo?

El servicio FSP remolcará tu vehículo en horas hábiles, sin costo, a un lugar seguro, predeterminado y designado por la Patrulla de Caminos de California (CHP, por sus siglas en inglés). Los conductores de FSP no pueden remolcar vehículos a una institución privada o

casa, y tienen prohibido recomendar a empresas o talleres de reparación.

¿Sabías qué?

- El servicio de FSP responde a los automovilistas en un promedio de menos de 9 minutos. Por ser un servicio ambulante, muchas veces llegan al lugar antes de que los automovilistas tengan la oportunidad de pedir ayuda.
- FSP recibe financiación del Fondo de Transporte Estatal, SANDAG, Caltrans y SB1. CHP le proporciona apoyo financiero adicional.
- Todos los conductores de FSP obtienen una certificación mediante un programa de capacitación para conductores de CHP.
- En promedio, los conductores de FSP asisten a más de 56,000 automovilistas al año en la región de San Diego y patrullan unas 222 millas en autopistas del condado, con una

SANDAG está comprometida con la reducción de la congestión vehicular y con mantener la región de San Diego en movimiento. SANDAG administra tres **servicios de asistencia al automovilista**: Freeway Service Patrol (FSP), Programa Call Box y el servicio regional de información al viajero del 511.